

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

☒ Portare		
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: Ciprian Foghismarinescu și Client: MUNICIPIUL CAMPIA TURZII		
COD: AE4CJ130 Fax: 371600532	Nume: [redacted] E-mail: [redacted]	Telefon: [redacted]
Informații despre Client		
Denumire firmă: MUNICIPIUL CAMPIA TURZII		Cod unic de înregistrare: 4354566
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: [redacted]		
Telefon contact: [redacted]		
Sediu: [redacted]		
*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnarea contract și orice acta legate de contul de Client Vodafone		
Informații despre servicii		
Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale.		
Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.		
Clientul își exprimă consimțământul expres pentru asignarea unui număr Vodafone în vederea furnizării imediate a serviciilor Vodafone, prezentul Contract intrând în vigoare din momentul semnării lui. Dacă portarea se finalizează, numărul Vodafone va fi înlocuit cu cel portat, iar serviciile Vodafone vor continua să fie furnizate prin intermediul numărului portat și a cartelei SIM alocate Clientului la semnarea Contractului. Dacă portarea nu se finalizează (din motive independente de Vodafone) sau Clientul anulează cererea de portare, prezentul Contract rămâne în vigoare, partile asumându-și drepturile și obligațiile ce decurg din acesta, inclusiv în ceea ce privește oferta promoțională pentru servicii și/sau terminale, iar serviciile Vodafone urmand a fi furnizate prin intermediul numărului asignat.		
☐ simpla ☐ cu număr Vodafone temporar ☒ cu număr Vodafone permanent		
Acordul Clientului		
Clientul își manifestă în mod expres acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal rezultate din executarea prezentului contract, și după încetarea contractului până la opoziția exprimată, în condițiile TCG, cu privire la: i) Procesarea și păstrarea copiei cărții/actului de identitate în scopul prevenirii și diminuării riscului de fraudă. ii) Procesarea codului numeric personal pentru executarea prezentului contract și a datelor cu caracter personal, inclusiv a datelor de trafic și localizare, respectiv contactarea pentru marketing și comercializare de produse și servicii prin: pentru Vodafone România S.A. ☒ Nu pentru parteneri Vodafone România S.A. ☒ Nu orice mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.): pentru Vodafone România S.A. ☒ Nu pentru parteneri Vodafone România S.A. ☒ Nu		
Modul de transmitere a facturii		
☒ Doresc inițializarea contului MyVodafone. ☒ Doresc transmiterea facturii detaliate în format electronic prin intermediul contului MyVodafone. ☒ Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul postal, la adresa din contract.		
Modalitatea de transmitere a documentelor		
☒ Înmânarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG" urmând a fi consultat, descărcat sau tipărit oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.		

Declarațiile Agentului

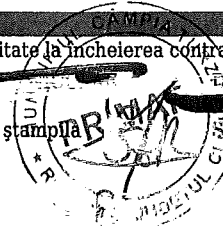
Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



Semnătura și stampila
MUNICIPIUL CAMPIA TURZII
VIZAT PE CONTROL
SIGILUENRE
Data

Semnătura și stampila


Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, nr. 201/Etaaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România („Contractul”) este compus din: **Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a („CCP”) și Termenii și Condițiile Generale („TCG”).** În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate, (ii) CCP - Partea I (iii) CCP - Partea a II-a, (iv) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul Contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată, denumită „aria de acoperire”.
1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.
2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.
2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.
2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.
2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.
2.6. Telefonatele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.
2.7. Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.
2.8. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.
3.2. Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarife la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.
3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.
4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.
5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



Semnătura și stampila

MUNICIPIUL CÂMPULUI LUNG
VIZAFIL CONTROL
SIGILIUL PROIECTANT

Det. Semnătura

Prindar

Director

Semnătura și stampila

Semnătura și stampila

către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconnectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu = (A X B) + C

A = valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B = numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C = taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 - 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

Situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificări

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

7.2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită

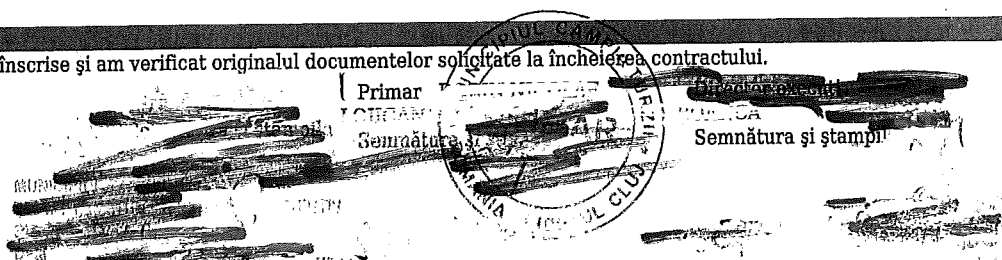
Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila





Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Văcărescu Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 24 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

- 11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți. Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere.
- 11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.
- 11.3. La încheierea Contractului Clientul declară că:
- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
 - este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a celorlalte având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
 - a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
 - a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



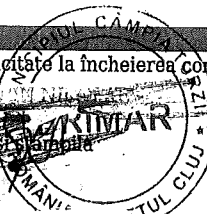
Primar

Di

Semnătura și stampila

Semnătura și stampila

MUNICIPIUL CÂMPULUI
VICIUL CĂMĂRAȘII
SIC
Data



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Anexa 1

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute/SMS incluse in retea Vodafone (mobil/fix) si retele fixe nationale	Minute/SMS nationale si minute internationale*	Date mobile, trafic national inclus**	Viteze maxime de conectare pentru utilizare trafic national	Tarif convorbiri in alte retele mobile nationale /min	Tarif SMS national	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Business White Start Pro	35	4,00 EUR	Nelimitat	150	500	75 Mbps	0,06 EUR	0,05 EUR/SMS	0,12 EUR/SMS	-

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business White Start Pro (1)

Numerele care beneficiaza de acest pachet, sunt: 732142446 732142447 732142448 732142449 730270985 740071872 730270990 730270991 745752833 730270996 732142460 732142450 732142458 732142463 732161051 732161054 737021033 740071873 744793924 745594135 730270999 730270997 730536210 730619875 730619878 731839848 732142461 741146203 743239709 744793925 745116790 722328022 730270987 730270989 766378554.
Numerele mai beneficiaza si de Block gratuit.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul Vodafone Business White Start Pro (1).

Model: Alcatel 1052 Negru

Pret per terminal: 9.83 Euro (fara TVA)

Cantitate: 19

Pretul terminalelor se va deduce din bugetul alocat pe cont.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul Vodafone Business White Start Pro (1).

Model: Sony Xperia XA Negru 4G

Pret per terminal: 221.82 Euro (fara TVA)

Cantitate: 2

Pretul terminalelor se va deduce din bugetul alocat pe cont.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul Vodafone Business White Start Pro (1).

Model: Huawei P8 Lite Negru 4G

Pret per terminal: 123.60 Euro (fara TVA)

Cantitate: 3

Pretul terminalelor se va deduce din bugetul alocat pe cont.

*minutele incluse pot fi folosite in toate retelele nationale (fix si mobil), in retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican si in retele fixe si mobile internationale din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live.

Pretul inclus nu este reportabil si unitatile nu pot fi utilizate catre numere speciale.

Abonamentele White Start beneficiaza suplimentar si gratuit pentru primele doua luni de serviciul Secure Net. Astfel, traficul de date in retea Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, anti malware si impotriva website-urilor malitioase. La expirarea perioadei promotionale, tariful este de 0,21 EUR/luna. Detalii suplimentare pe: www.vodafone.ro.

Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



ROMANIA, JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CÂMPULUNG
STRADA...
NUMERUL...

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar/SIM	Minute nationale si internationale*	SMS nationale	Unitati internationale**	Date mobile, trafic national***	Viteze de conectare pentru utilizare trafic national	Oferta alternativa de roaming (unitati)****	Oferta alternativa de roaming (trafic date mobile)****	Tarif SMS international	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Business Red Extra Pro	2	15,00 EUR/SIM	Nelimitat	Nelimitat	400	8 GB	150 Mbps download/50 Mbps upload	800 unitati (apeluri efectuate si primite si mesaje trimise)	500 MB	0,12 EUR/SMS	-

*minutele incluse pot fi folosite in retele nationale (fix si mobil), in retele fixe internationale din Austria, Belgia, Cipru, Danemarca, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Spania, Suedia, Elveția, Marea Britanie și Vatican si in retele internationale, fixe si mobile, din SUA, Canada, Israel, Hawaii si Alaska;

**unitatile (minute sau mesaje) internationale sunt valabile catre orice destinatie fixa sau mobila din orice zona internationala, mai putin sateliti si catre numere speciale. Detalierea zonelor este disponibila pe www.vodafone.ro;

***traficul inclus este traficul national efectuat pe APN Live. Abonamentele permit efectuarea de apeluri telefonice pe Internet (folosind aplicatii precum Skype, Yahoo, etc). Abonamentele includ Serviciul Internet Premium si Serviciul de Acces Gold care ofera cea mai buna viteza indiferent de conditiile de trafic existente la un anumit moment dat, de pana la 150 Mbps;

****Clientul este de acord si accepta bonusul exclusiv ce consta in oferta alternativa de roaming descrisa in tabel, ce contine beneficii si tarife speciale tarile SEE (Spatiu Economic European) plus in alte tari din afara SEE. Daca clientul va dori trecerea la tarifele de roaming standard confo. Regulamentului de roaming international 531/2012 modificat, atunci oferta alternativa de roaming va fi dezactivata in termen de maxim 1 (una) zi lucratoare fara modificarea cuantumului abonamentului, cu proratarea beneficiilor din oferta alternativa si aplicarea tarifelor standard de la momentul activarii acestora. Beneficiile disponibile in roaming sunt valabile in Zona Principala si in Zona Extinsa pentru apeluri initiate sau SMS initiate (1 unitate = 1 min apel initiat = 1 SMS initiat = 1 min apel primit). Traficul inclus este trafic in roaming, disponibil in Zona Principala si Zona Extinsa. Activarea serviciului de roaming se face automat la cererea Clientului. Detalierea zonelor de tarifyare in roaming (Zona Principala si Zona Extinsa) este disponibila accesand www.vodafone.ro/roaming.

Clientul are acces in mod gratuit la beneficiile disponibile in roaming cu abonamentul de voce mobila Vodafone Business Red ales. După consumarea unitatilor disponibile in roaming, Clientul va fi tarifyat cu 0,05 EUR/SMS, 0,08 EUR/min pentru apeluri primite in roaming si 0,10 EUR/min pentru apeluri efectuate in roaming. La depasirea traficului de date inclus, tarifyul pentru datele in roaming in Zona Principala si Zona Extinsa este de 0,05 EUR/MB. Pentru traficul de date si voce inregistrat in afara acestor zone, tarifyul este de 8 EUR/MB si tarifyele standard de voce Vodafone Roaming World. Detalii pe www.vodafone.ro.

Preturile sunt exprimate in EUR si nu includ TVA.

Pachetul de beneficii nu se reporteaza.

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Red Extra Pro (1)

Numerele care vor beneficia de acest pachet, sunt: 0744479002 si 0732142445. Pct. 2.7 si 2.8 se aplica prezentului contract doar in situatii de frauda, sau tentative de frauda. Pretul lunar al contractului este de 499 de euro + TVA, adica 2.248,44 lei + TVA/luna (calculat lunar la cursul BNR din data de 13.10.2016 - data pregatirii ofertei). Facturarea se va face lunar la cursul BNR din ziua facturarii. Art 4.1 se modifica in felul urmator:Termenul de plata este de maxim 30 de zile de la emiterea facturii. Art. 7.1 Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul exprimat in scris al ambelor parti.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul **Vodafone Business Red Extra Pro (1)**.

Model: iPhone 7 32 GB negru

Pret per terminal: 587.72 Euro (fara TVA)

Cantitate: 1

Aparatele vor fi gratuite, se scad din bugetul alocat pe cont.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul **Vodafone Business Red Extra Pro (1)**.

Model: iPhone 7 32GB Argintiu 4G

Pret per terminal: 587.72 Euro (fara TVA)

Cantitate: 1

Aparatele vor fi gratuite, se scad din bugetul alocat pe cont.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila



Primar

Director executiv

Semnătura și ștampilă

ȘTAMPILĂ CĂMĂRIA
VIZAT DE COMANDĂ

ȘTAMPILĂ CĂMĂRIA
VIZAT DE COMANDĂ

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr 201, Etaj 8, Sector 2, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Speedcap (1)

La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download)/64Kbps (upload) urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



MONITORUL CAPIA TULDI
VICENTIL CONTROL FINANCIAR
SIGILIUL NR. 1
Data _____

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Bărbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar utilizator	Minute incluse in rețeaua Vodafone (mobil/fix)	Minute naționale incluse in abonament	Tarif convorbiri in grup/min	Tarif convorbiri in afara grupului (Vodafone - Vodafone/alte rețele fixe)/min	Tarif convorbiri in afara grupului (Vodafone - alte rețele mobile naționale)/min	Pret pe SMS național	Pret pe SMS internațional
1	Vodafone Business Group	30	7	Nelimitat	Nelimitat	0	0	0	0	0.12

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Group (1)

Numerele care beneficiaza de acest pachet sunt:

Aceste numere mai beneficiaza si de cate 1.5 GB trafic de internet lunar cu Speed Cap gratuit + 100 de minute internationale oriunde in lume.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul Vodafone Business Group (1).

Model: Allview P4 eMagicÂ Negru

Pret per terminal: 41.41 Euro (fara TVA)

Cantitate: 41

Pretul terminalelor se va deduce din bugetul alocat pe cont.

Granularitatea convorbirilor: secunda dupa primul minut care este indivizibil.

In cazul in care numarul de minute vorbite in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce mobila, Vodafone va factura pe acel SIM minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0.03 euro/min.

Preturile sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

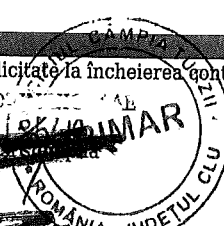


Primar

Director executiv

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Abonament lunar companie	Minute nationale incluse in abonament	Numar maxim de SIM-uri
1	Vodafone Business Extra Talk 5000	315	6700	100

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Vodafone Business Extra Talk 5000 (1)

Pachetul de 6.700 de minute nationale este reportabil in limita dublului si este oferit cu 100% reducere pe parcursul perioadei contractuale de 24 de luni.

Minutete incluse in pachet sunt minute nationale si se vor adauga la nivel de cont. Toate sim-urile existente pe contul Clientul vor consuma din minutele respective.

Numarul maxim de SIM-uri se aplica doar in cazul abonamentelor Vodafone Business Start si Vodafone Business Start Special. In cazul depasirii numarului maxim de SIM-uri pe pachetul ales, se va trece la abonamentul imediat urmator de tip Vodafone Business Extra Talk. Peste aceasta limita nu se vor mai activa SIM-uri suplimentare.

Tarifele sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Primar

Director executiv

Semnătura și ștampila

Semnătura

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii voce mobila

Nr.	Abonament	Abonament lunar companie	Minute incluse in abonament
1	Pool de minute internationale disponibil la nivel de cont	6	150

Minutele incluse in pachet sunt minute internationale, valabile catre orice destinatie fixa sau mobila din orice zona internationala, mai putin sateliti. Detalierea zonelor este disponibila pe www.vodafone.ro. Acestea se vor adauga la nivel de cont; toate sim-urile existente pe contul clientului vor consuma din minutele respective.

Tarife convorbiri internationale/min la depasirea minutelor incluse in optiune: cele existente pe contul clientului

Alte completari specifice serviciului de voce mobila - Pool de minute internationale disponibil la nivel de cont (1)

Aceste minute internationale sunt reportabile si sunt disponibile pentru numerele de fix.

Observatii:

1. Clientul se obliga sa mentina planul de tarificare ales pe Durata minima contractuala. In caz contrar, pentru fiecare schimbare de Abonament la nivel de grup, de valoare inferioara, inainte de implinirea Duratei minime contractuale, Clientul va plati taxa de schimbare abonament echivalenta cu diferenta dintre vechiul abonament si noul abonament inmultit cu numarul de luni ramase pana la sfarsitul duratei minime contractuale.
2. In cazul in care Clientul doreste sa denunte sau provoaca rezilierea prezentei optiuni, aflate in Durata minima contractuala, Clientul va plati, cu titlu de despagubire, contravaloarea abonamentului datorat pentru restul Duratei minime contractuale pana la data expirarea acesteia.
3. Tarifele sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Primar

Semnătura

Director executiv

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Bărbu Vacareșcu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrării de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii date mobile

Nr.	Abonament	Numar abonamente	Tarif abonament lunar	Trafic national initial la viteza maxima a abonamentului	Viteza maxima pentru traficul de date*	Trafic disponibil in Roaming**	Trafic national inclus/ luna	Tarif extra trafic national
1	Vodafone Mobile Broadband Smart Net 10	5	4,00 Euro	4 GB	75 Mbps (download) / 37,5 Mbps (upload)	-	Nelimitat - cu Speed Cap	0,00 Euro/MB

*Viteza maxima poate varia in functie de tipul terminalului utilizat.

**Traficul inclus este valabil numai in retelele Vodafone si ale partenerilor sai din Zona Principala. Traficul inclus este reportabil de la o luna la alta in limita traficului pentru 6 luni. Traficul suplimentar este taxat conform tarifelor de roaming aplicabile. Detalii suplimentare pe www.vodafone.ro/roaming.

Alte completari specifice serviciului de date mobile - Vodafone Mobile Broadband Smart Net 10 (1)

Numerele care beneficiaza de acest pachet sunt: 756193028 756193126 743198938 754027830 799809280.

Telefon/echipament cu pret subventionat achizitionat pentru serviciul Vodafone Mobile Broadband Smart Net 10 (1).

Model: Data Device Vodafone K4607 USB Stick 42/5.76 Alb

Pret per terminal: 0 Euro (fara TVA)

Cantitate: 5

Pretul terminalelor se va deduce din bugetul alocat pe cont.

1. La depasirea traficului initial national la viteza maxima a abonamentului, viteza pentru traficul national scade pana la valoarea de 128Kbps (download) / 64Kbps (upload), urmand a reveni la valorile initiale in urmatoarea luna de facturare. Traficul national efectuat peste valoarea celui initial nu este taxat.
2. Abonamentul beneficiaza in mod gratuit de Bonus Promo Internet Nelimitat la viteza maxima, specifica abonamentului. Bonusul se acorda o singura data la activarea contractului si este valabil 2 luni.
3. Abonamentele beneficiaza suplimentar si gratuit de serviciul Secure Net pentru primele doua luni. Astfel, traficul de date in reseaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malitioase. La expirarea perioadei promotionale, tariful este de 0,21 EUR/luna. Detalii suplimentare pe: www.vodafone.ro.

Observatii:

1. Detalierea zonelor de tarificare este disponibila accesand www.vodafone.ro/roaming.
2. Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) pentru abonamentele Smart Net este de 100KB.
3. Tarifele sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

Director executiv

Semnătura și stampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Servicii voce fixa

Nr.	Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Optiune lunara	Minute catre retele fixe	Minute promo catre retele mobile	Tarif convorbiri in grup/min	Tarif convorbiri Vodafone/min	Tarif convorbiri fixe nationale/min	Tarif convorbiri alte retele mobile nationale/min	Tarif SMS national	Tarif SMS international
1	Office Zone Start	11	5	500 minute nationale reportabile/numar, utilizabile la nivel de grup	-	-	0,00	0,02	0,01	0,04	-	-

Minutele promo catre retele mobile sunt primele care se consuma si nu se reporteaza.

Alte completari specifice serviciului de voce fixa - Office Zone Start (1)

Numerele care beneficiaza de acest pachet sunt: 0264368209 - fix, 0264366396 - fix, 0264365980 - fix, 0264368588 - fix, 0264365818 - fix, 0264365716 - fix, 0264366320 - fix, 0264368500 - fix, 0264368362 - fix, 0264365002 - fix, 0264369567 - fix.

Observatii:

Taxa de reziliere: 150 EUR/SIM

Taxă modificare zonă: 7,5 EUR/SIM/modificare zona

Schimbarea serviciilor de telefonie fixa Vodafone Office Zone si Vodafone Mobil Office Zone intre ele este admisa fara aplicarea taxelor de reziliere o singura data pe perioada contractuala. Clientul este de acord să păstreze numărul de telefon de la Vodafone Office Zone și în cazul activării Opțiunii Vodafone Mobile Office Zone.

În cazul Serviciului de Voce Fixă Vodafone Office Zone, în primul an contractual, Clientul va fi taxat pentru schimbarea zonei cu taxa mentionata mai sus. Începând cu cel de-al doilea an de contract, Clientul va beneficia de două schimbări netaxabile pe an, pentru restul Clientul va fi taxat cu taxa mentionata mai sus.

Clientul are dreptul să denunțe unilateral acest Contract, în orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone România. În cazul denuntării contractului înainte de Durata minima contractuală, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu taxa de reziliere menționată mai sus pentru fiecare SIM / locatie de voce fixa, plus o penalitate în cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce dorește a fi reziliat înmulțită cu numărul de luni ramase până la data expirării Duratei minima contractuală. Clientul va transmite Vodafone România preavizul de denunțare cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone România.

* Prin Opțiunea Lunară "Unlimited" ptr Serviciul Vodafone Office Zone înțelegem o utilizare normală de 800 min naționale - către nr. fixe/lunar în zona înregistrată. În situația în care Clientul nu utilizează normal Serviciul Vodafone Office Zone cu Opțiunea Lunară "Unlimited", Vodafone România este îndreptățit să tarifeze clientul cu 0.015 Eur/min., pentru minutele ce depășesc valoarea menționată mai sus. În momentul când se constată utilizarea neadecvată a Serviciului Vodafone Office Zone cu Opțiunea Lunară "Vodafone Office Zone Unlimited" Clientul va fi informat de Vodafone România, după care i se aplică tarifierea de mai sus.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Primar
Semnătura și ștampila

BOANCA
Semnătura și ștampila

ROMANIA
CLUJ
SISTEMUL DE CONTROL FINANCIAR ECHIVITAT

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Servicii voce fixa

Nr.	Abonament	Nr locatii voce fixa/SIM-uri	Abonament lunar	Optiune lunara	Chirie lunara adaptor GSM/PABX	Minute catre retele fixe	Tarif convorbiri in grup/min	Tarif convorbiri Vodafone/min	Tarif convorbiri fixe nationale/min	Tarif convorbiri alte retele mobile nationale/min	Tip SLA
1	Office Link 8 Start	1	22	-	-	800	0,00	0,02	0,01	0,04	Standard

Alte completari specifice serviciului de voce fixa - Office Link 8 Start (1)

Minutele incluse in pachet sunt reportabile. Numerele care beneficiaza de acest pachet, sunt: 0264368001 - fix, 0264368002 - fix, 0264368004 - fix, 0264368335 - fix, 0264366399 - fix + fax, 0264366566 - fix, 0264365467 - fax.

Observatii:

1. Taxa de reamplasare pentru IP Trunking: 300 EURO/prima reamplasare a unei servicii in cadrul unui an contractual. Pentru mai mult de o reamplasare in cadrul unui an contractual, taxa de reamplasare va fi comunicata de Vodafone in urma unei analize.
2. In cazul in care numarul de minute vorbite lunar in grup (grupul desemneaza toti utilizatorii din contul clientului) depaseste valoarea de 3.000 minute de pe un anumit SIM de voce fixa sau 45.000 minute de pe un anumit Direct Link/Office Link, Vodafone Romania va factura pe acel SIM / DL/OL minutele in grup care depasesc limitele anterioare la tariful de 0,015 euro/min.
3. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament superior de linii de voce fixa, acesta schimbare se va efectua gratuit de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice. In situatia in care Clientul solicita trecerea la un abonament inferior de linii de voce fixa, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu valoarea abonamentului de servicii ales pentru intreaga perioada obligatorie ramasa. Modificarea se va efectua de catre Vodafone in urma unor verificari si interventii tehnice.
4. In cazul in care Clientul isi va schimba Centrala, modificand tipurile de interfete stipulate in contract, Clientul este obligat sa anunte Vodafone in cel mai scurt timp pentru a beneficia in continuare de Serviciul oferit. In cazul in care sunt necesare modificari ale echipamentelor Vodafone instalate la Client, costul deplasarii, inlocuirii si configurarii echipamentelor este in cuantum de 150 Euro si va fi suportat de catre acesta.
5. Serviciul se va considera functional de la data semnarii de catre Client a protocolului de acceptanta, facturarea serviciului urmand a incepe in termen de 24 de ore de la data semnarii acceptantei de catre Client.
6. In cazul in care, din motive independente de Vodafone, Clientul nu asigura echipamentele configurate pentru efectuarea acceptantei, facturarea serviciului va incepe in termen de 5 zile de la finalizarea implementarii solutiei. La momentul la care clientul are in locatie echipamentele configurate va contacta Vodafone, la numarul de telefon 0372022333 pentru programarea testelor de acceptanta.
7. Timpul de restabilire a serviciului detaliat in cadrul Anexei „Acord de asigurare a calitatii serviciului (ACS)” se aplica doar porturilor implementate pentru care Clientul a semnat protocolul de acceptanta.
8. In cazul in care, dupa elaborarea documentatiei tehnice, serviciile Contractate de Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivitatii, Partile sunt de acord sa aplice o alta solutie care sa asigure conectivitatea necesara Clientului, sau sa modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte solutii nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Daca nu exista o solutie tehnica de furnizare a serviciilor catre Client, atunci Contractul inceteaza deplin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Partii.
9. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de voce fixa, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel putin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. In cazul reamplasarii serviciilor, Clientul se obliga sa plateasca taxa de reamplasare mentionata mai sus. Pentru mai mult de o solicitare de reamplasare pe an contractual a legaturii de acces direct la vocea fixa se va face o evaluare de catre Vodafone in urma solicitarii clientului. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra-cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapaturi, acorduri de obtinut de catre client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
10. In cazul dezactivarii serviciului inainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul se obliga sa despagueasca Vodafone Romania cu o taxa de reziliere in cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce doreste a fi reziliat inmultita cu numarul de luni ramase pana la data expirarii Duratei minime contractuale.
11. Clientul se obliga:
 - a. sa se asigure ca locul unde se va instala echipamentul detaliat in Anexa 1 este pregatit pentru instalarea si configurarea Serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire. Nerespectarea acestor conditii normale de folosire, nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la

Declaratia Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inregistrate si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila

Director executiv

Semnatura si stampila

Semnatura si stampila

- intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de 1 saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti.
- b. in cazul in care locul unde se instaleaza echipamentul detaliat la Anexa 1 nu este pregatit pentru instalarea si configurarea Serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire, Clientul se obliga sa faca receptia echipamentului in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea echipamentului livrat si mentionat la Anexa 1, contra cost si achitat de catre Client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
- c. sa nu instraineze Echipamentele inainte de a fi platit integral valoarea acestora, ca o garantie a executarii obligatiei de plata integrala a valorii acestora. In caz de instrainare, Vodafone Romania il va urmari pentru ratele datorate pe Client, putandu-i solicita plata imediata a intregii valori a Echipamentelor cumparate. In aceasta situatie, Clientul va fi obligat la plata valorii integrale a Echipamentelor la termenul mentionat pe factura emisa in acest sens de catre Vodafone Romania;
12. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale Echipamentului, conform certificatului de garantie.
13. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, Echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
14. Vodafone Romania va preda Clientului certificatele de garantie pentru Echipamentul livrat.
15. Pentru a beneficia de garantie, Clientul trebuie sa se adreseze pentru interventii numai unitatilor autorizate de Vodafone Romania, singurele imputernicite sa efectueze lucrari in cadrul garantiei.
16. Clientul este obligat sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
17. Garantia se aplica numai daca:
- a. oricare parte a echipamentelor este folosita si intretinuta in conditii normale si in conformitate cu documentele, informatiile si consilierea acordata de Vodafone Romania in baza Contractului;
 - b. Clientul informeaza Vodafone Romania imediat in legatura cu aceste defecte, neconformitati sau deviatii, inainte de expirarea perioadei de garantie;
 - c. aceste defecte, neconformitati sau deviatii nu au fost cauzate de alte echipamente care inter-relioneaza cu Echipamentul mentionat si care au fost furnizate in baza Contractului;
 - d. Vodafone Romania i s-a permis sa inspecteze si/ sau sa remedieze aceste defecte, neconformitati sau deviatii prin angajati proprii sau contractori;
 - e. Clientul se adreseaza pentru interventii numai unitatilor din reseaua autorizata pentru aceste interventii, prin intermediul Vodafone Romania. In caz contrar, Clientul devine raspunzator de solutia si echipamentele cumparate prin intermediul Vodafone Romania si nu va mai beneficia de serviciile de service si garantie.
18. Garantia nu se aplica in cazul:
- a. neasigurarii conditiilor tehnice de instalare conform specificatiilor tehnice;
 - b. defectiunilor survenite in urma lucrarilor de intretinere sau reparare efectuate in afara retelei Vodafone Romania;
 - c. utilizarii altor terminale decat cele livrate de Vodafone Romania pentru liniile digitale sau a terminalelor neomologate pentru reseaua publica din Romania in cazul liniilor analogice;
 - d. nerespectarii instructiunilor de operare si exploatare;
 - e. degradarii in urma unor cauze exterioare intre care: socuri, zgarieturi, pete, depuneri, supratensiuni la alimentarea cu energie electrica, descarcari electrice, inundatii, etc
19. Defectiunile aparute in perioada de garantie din vina Clientului datorate unei proaste exploatare, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
20. In cazul solicitarilor de reparatii/interventii in cadrul termenului de garantie, Clientul are obligatia de a prezenta Certificatul de Garantie si de a completa impreuna cu reprezentantul Vodafone Romania procesul verbal de interventie.
21. In cazul in care din motive care nu pot fi imputate Clientului, Vodafone decide schimbarea solutiei tehnice de la fibra sau radio catre HSPA sau LTE, Echipamentele aferente solutiei HSPA sau LTE intra de drept in proprietatea Clientului fara alte formalitati. Clauza se aplica in scopul livrarii serviciului in aceeasi parametri tehnici si comerciali stipulati in prezentul document.
22. Preturile sunt exprimate in euro, fara TVA.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Primar - DORU

Director

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Termen	Definiție
Locație	Reprezintă locația geografică unde Vodafone România se angajează să furnizeze Servicii

1. Descrierea Serviciilor:

Serviciul de comunicații are următoarele caracteristici:

- Acces de baza voce fixa
- Portabilitate
- Disponibil pe tot teritoriul României;
- Scalabilitate. Pentru schimbări ale configurației și adăugarea de noi locații rețelei clientului este nevoie de un efort minim de reconfigurare a centralei și a numerotației alocate per extensie și per interfață;
- Acord de Asigurare al Calității de tip STANDARD;
- Suport tehnic specializat.

1. Componentele Serviciului

5.1. Accesul

Pentru furnizarea serviciului, tehnologiile de acces sunt de tip terestru (fibră optică) sau radio (MW/HSPA/LTE). Soluția tehnică este stabilită de către inginerii Vodafone România în funcție de serviciul oferit și de parametrii serviciului solicitat. Infrastructura de acces fiind proprietatea Vodafone România, neexistând segmente închiriate de la alți operatori. Tipurile de interfață disponibile pot fi E1 și Ethernet sau conform conectivității echipamentului suportat de client de tip FXS, BRA(BRI), PRA(PRI), IP.

Accesul în rețeaua de date Vodafone IP se realizează prin intermediul unui port de acces dedicat clientului.

Modalitatea de implementare a Serviciului Acces de baza Voce fixa STANDARD.

Vocea fixa este livrată prin rețeaua Vodafone IPN, prin intermediul routerelor OneAccess Multi Service. Acestea oferă flexibilitatea alegerii interfețelor de voce fixa - fie ca acestea sunt analogice, ISDN BRI sau ISDN PRI, la care se pot conecta telefoane, faxuri, centrale telefonice. Routerule se bazează pe pe software-ul robust OneOS, software-ul IP OneAccess conceput pentru furnizarea de servicii de calitate Enterprise, incluzând Quality of Service (QoS), pentru asigurarea și calității serviciilor de voce fixa.

Întreaga rețea Vodafone IPN este atent proiectată, implementată și monitorizată pentru a garanta, prin configurații QoS (Quality of Service) adecvate, diferențierea între tipurile de trafic transportate și oferirea de parametri necesari de calitate pentru fiecare tip de trafic. Bazându-se pe mulți ani de experiență în procesare și semnalizare de voce, echipamentele Vodafone oferă o soluție completă de servicii de voce livrate peste rețea IP, folosind diverse protocoale de semnalizare și de rutare de voce flexibile

5.2. Configurarea Serviciului

Serviciile Vodafone STANDARD vor include instalarea și configurarea router-ului din premisa clientului.

5.3. Asigurarea Calității

Parametrii tipici pentru Serviciul de Voce Fixă (Direct link/Office Link) sunt următorii:

- disponibilitate a serviciului;
- Timp de restabilire a serviciului

Toți parametrii specificați vor fi măsurați de către platformele de management ale Vodafone România în condițiile de încărcare a legăturilor de acces de maxim 60%. Parametrii colectați sunt: disponibilitatea Serviciului;

Pentru situația în care router-ul client nu este în administrarea Vodafone, toți parametri nu se vor putea măsura.

DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Modul de măsurare a disponibilității serviciului

Disponibilitatea Serviciului se aplică asupra porturilor de acces specificate în Anexa Contractului.

Pentru raportare și pentru instituirea unei metode simplificate și operative de măsurare, Vodafone România calculează procentul de disponibilitate a Serviciului aplicând sistemul de luare în evidență a unei sesizări cu privire la o Defecțiune.

Timpul de nefuncționare este definit în Tabelul 1 - termeni și definiții.

Formula de calcul a disponibilității lunare este:

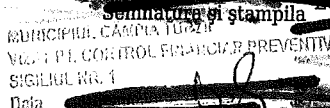
Formula 1

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila


MUNICIPIUL CAMPIA TURZII
Viceprimar
SIGILIUL NR. 1
Data

Director

BOANCA

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

$$\text{Disponibilitate_port} = \frac{(24 \text{ ore} * \text{nr.zile_luna}) - \text{Timp_total_nefunctionare}}{24 \text{ ore} * \text{nr.zile_luna}} * 100$$

unde:

Disponibilitate_port = disponibilitatea portului în cazul Voce fixă (Direct Link/Office Link)

Timp_total_nefunctionare = suma timpilor de Defecțiune conform Tichetelor de defecțiune. El exclude timpii de nefuncționare datorati situațiilor descrise în paragraful 3.3..

$$\text{Disponibilitate_serviciu} = \frac{(\text{DP}_1 + \text{DP}_2 + \dots + \text{DP}_i + \dots + \text{DP}_n)}{n}$$

Formula 2

unde

Disponibilitate_serviciu = disponibilitatea fiecărui tip de serviciu: Voce fixă (Direct Link/Office Link)

DP_i = disponibilitatea portului i (conform Formulei 1)

n = numărul total de Porturi în cazul serviciilor Voce fixă (Direct Link/Office Link).

i = orice valoare cuprinsă între 1 și n (numărul de porturi specificat în Anexa Contractului.)

Valori garantate

Tehnologie	Disponibilitatea serviciului
Radio optica (FO)	
Radio (MW)	
HSPA (3G)	99.3%
LTE (4G)	

Condiții de garantare

La calcularea gradului de disponibilitate al serviciului nu se vor lua în considerație:

- cazurile de excludere prevăzute la Articolul Răspunderea contractuală și Articolul Forță Majoră din Termeni și Condiții Generale (TCG);
- defecțiunile apărute în circuitele telefonice închiriate de Client sau în rețeaua telefonică internă a clientului;
- disfuncționalități ale echipamentelor și aplicațiilor Clientului, altele decât cele furnizate și gestionate de Vodafone România sau ale instalațiilor electrice sau mecanice de la sediul Clientului;
- acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale persoanelor autorizate de Client să utilizeze Serviciul;
- intervale de indisponibilitate a rețelei mai mici de 10 minute, cu condiția ca acestea să nu se repete pe parcursul unei ore;
- defecțiunile apărute în funcționarea Serviciului datorate acțiunilor ale unor terțe parti care duc la afectarea infrastructurii de comunicații oferite cClientului
- timpii de nefuncționare generați de acțiuni efectuate de Vodafone România cu acordul prealabil al clientului.

Despăgubiri în cazul în care, din motive imputabile Vodafone România, nu se furnizează Disponibilitatea Serviciilor conform valorii garantate, Vodafone România va acorda reduceri la factura pe luna următoare. Reducerile nu se cumulează, ci se acordă cea mai mare reducere, corespunzătoare neîndeplinirii valorilor garantate, conform pragurilor de mai jos.

2 - Despăgubiri pentru Disponibilitate

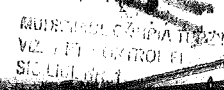
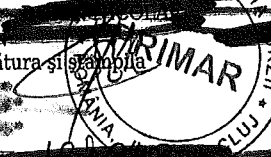
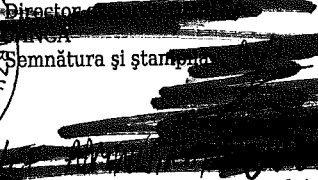
Despăgubiri	Disponibilitatea sub valorile garantate (%)
2,5% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate.	x 1
5% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate.	1% x <3%
10% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor pentru care s-a înregistrat încălcarea disponibilității garantate.	3% x <5%
20% din suma taxelor lunare de abonament ale porturilor afectate dacă Serviciul nu a fost disponibil 2 zile lucrătoare.	6% x <9%
50% din suma taxelor lunare de abonament pentru porturile afectate	x > 9%

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

   
Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 5, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

TIMPUL DE RESTABILIRE A SERVICIULUI

Valoare garantată

Tip Tehnologie	Timp de restabilire a serviciului
Fibra optica (FO) Radio (MW) HSPA (3G) LTE(4G)	24h

Timpul de restabilire a serviciului este egal cu timpul de nefuncționare a serviciului, conform definiției. Sesizarea cu privire la o Defecțiune se consideră a fi complet rezolvată, iar timpul de restabilire a serviciului complet încheiat numai după ce serviciul a fost restabilit și Vodafone România a anunțat Clientul, în consecință (prin telefon, e-mail sau fax).

Clientul are dreptul de a redeschide aceeași solicitare de restabilire a serviciului, în maximum 30 de minute de la primirea înștiințării de restabilire a serviciului.

Condiții de garantare

Garanția referitoare la Timpul de restabilire a Serviciului nu se aplică în următoarele situații:

- cazurile de excludere prevăzute la Articolul Răspunderea contractuală și Articolul Forța Majoră din Termenii și Condiții Generale (TCG);
- defecțiunile apărute în circuitele telefonice închiriate de Client sau în rețeaua telefonică internă a clientului;
- disfuncționalități ale echipamentelor și aplicațiilor Clientului, altele decât cele furnizate și gestionate de Vodafone România, sau ale instalațiilor electrice sau mecanice de la sediul Clientului;
- acțiuni sau omisiuni ale Clientului sau ale persoanelor autorizate de Client să utilizeze Serviciul;
- timpii de nefuncționare generați de acțiuni efectuate de Vodafone România cu acordul prealabil al clientului.

Pe toată durata intervenției Clientul are obligația de a asigura accesul echipei de intervenție Vodafone România la sediul propriu.

Timpul pierdut în cazul în care Clientul refuză accesul echipei de intervenție sau în cazul în care accesul la sediul Clientului sau la echipamentele acestuia nu este posibil, precum și în cazul în care Clientul nu permite echipei de intervenție să execute lucrările de reparație necesare, se va scădea din timpul măsurat de restabilire a serviciului.

Timpul maxim de restabilire a serviciului este valabil numai în cazul defecțiunilor survenite în Serviciile și Echipamentele furnizate de Vodafone România.

Despăgubiri

Despăgubirea pentru nerespectarea timpului de restabilire se acordă ca reducere procentuală din taxa lunară de abonament percepută Clientului pentru portul de acces pentru care s-a anunțat Defecțiunea și nu se aplică în cazul costurilor de instalare, al taxelor pentru conexiuni de back-up și al taxelor de modificare a Serviciului.

Despăgubirea se acordă în luna imediat următoare Perioadei de Măsurare a parametrilor de calitate.

Tabel 3 - Despăgubiri pentru Timpul de restabilire a serviciului

Timp de restabilire a serviciului (pe Defecțiune)	Despăgubiri
Peste 24 ore, dar mai puțin de 12 ore	2.5% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea; se cumulează cu reducerile de Disponibilitate.
Pentru fiecare oră de nefuncționare, peste limita de 12 ore	0.5% din taxa lunară de abonament pe portul la care s-a anunțat Defecțiunea; se cumulează cu reducerile de Disponibilitate.

5.4. Asistență Tehnică

Vodafone Romania se obliga sa monitorizeze permanent serviciile Clientului si sa asigure un Program de asistenta tehnica permanent, 7 zile pe saptamana, 24 de ore din 24 de ore. În cazul în care Clientul se confruntă cu o Defecțiune a Serviciilor, acesta va anunța Vodafone România printr-un apel la numărul de telefon 037 202 2333 disponibil în intervalul orar menționat. Reclamația va fi înregistrată sub forma unui Tichet, al cărui număr de identificare va fi transmis clientului și va servi la urmărirea cererii respective până la rezolvarea definitivă.

Un Tichet va putea fi închis numai cu acordul și confirmarea clientului (telefon, fax sau e-mail).

5.5. RAPOARTE PRIVIND CALITATEA SERVICIULUI

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Director executiv

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București/Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Fiecare Client, utilizator al Serviciului de date, va avea acces, la cerere, la rapoartele Vodafone România descriind traficul Clientului. Rapoartele vor fi furnizate de Sistemul de Gestionare a Rețelei De date Vodafone și vor permite Clientului să-și monitorizeze traficul în fiecare port de acces al Serviciului contractat.

Vodafone România va facilita accesul Clientului la aceste rapoarte punând la dispoziția acestuia un site Web, protejat cu parolă.

La cerere și numai atunci când parametrii de calitate ai serviciului nu au fost îndepliniți, Vodafone România va furniza, cel mult o dată pe Perioadă de măsurare, un raport asupra parametrilor Disponibilitate și Întârziere.

5.6. CONDIȚII GENERALE DE ACORDARE A DESPĂGUBIRILOR

Despăgubirile pentru nerealizarea parametrilor de calitate stabiliți în Anexa referitoare la calitatea serviciului se acordă la cererea clientului, exclusiv pe baza măsurărilor efectuate de Vodafone România.

Despăgubirile se acordă lunar, numai ca reduceri din factura lunii următoare și nu se transferă de la o lună la alta.

Pentru a beneficia de despăgubiri Clientul trebuie să facă o cerere scrisă, nu mai târziu de cincea zi după începerea perioadei de facturare, în care să pună la dispoziție următoarele informații: numărul Tichetului, data și ora deschiderii / închiderii Tichetului, precum și indicativele porturilor pentru care s-a reclamat Defecțiunea.

Nu se vor acorda despăgubiri pentru Defecțiuni reclamate mai târziu de 72 de ore de la producerea acestora.

Despăgubirile pentru diferiți parametri de calitate nu se cumulează, cu excepția cazurilor menționate explicit în descrierea fiecărui parametru. În cazul apariției unei Defecțiuni la doi sau mai mulți parametri de calitate, se va acorda clientului cea care are valoarea calculată cea mai mare.

Despăgubirile, chiar cumulate, nu vor depăși 100% din totalul taxelor lunare de abonament la Serviciu, corespunzătoare porturilor afectate, plățile de Client pe baza facturii lunare.

În cazul în care Clientul identifică Întreruperi sau Defecțiuni în funcționarea Serviciilor de Date sau Voce furnizate de Vodafone România, Clientul se obligă să raporteze Vodafone România natura defecțiunii respective. Raportarea se poate face și prin telefon. Fiecare astfel de raport va primi un număr de înregistrare din registrul de rapoarte de defecțiuni în furnizarea serviciului, ținut de Vodafone România (cap.2 de mai sus).

5.7. Taxe și condiții de plată

Taxele aplicate serviciului furnizat pot avea următoarele componente:

Serviciu	Taxe nerecurente	Taxe recurente
Acces	Instalare/Dezinstalare	Inclus
Echipament acces, închiriere	N/A	Inclus
Router, închiriere	N/A	Inclus
Opțiuni		
Relocare Acces	Instalare/Dezinstalare 300 euro/ locație	N/A
Acces de Rezervă	Instalare/Dezinstalare	Taxă Lunară

- Taxele aplicabile Accesului de Rezervă variază în funcție de numărul de linii furnizată și de modalitatea de conectare (în același POP ca și Accesul Primar sau în POP separat).
- Taxele aplicabile echipamentelor închiriate de la Vodafone România variază în funcție de tipul echipamentelor și de pachetul de administrare contractat.
- Fiecare reconfigurare a serviciului va fi taxată.

5.8. Tehnica Office Link (1)

Detalii tehnice Office Link

Nr crt	Tip centrala PBX (analogica/digitala/SIP)	Denumire centrala PBX	Numar digiti trimisi	Numar digiti primiti	Hunting circular	Hunting linear
	Analog	Panasonic	9	9	No	No

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Nr crt	Interfete	Tip interfata	Numar linii	Numerotatie alocata VF/portata	Furnizor Vodafone/RTC/RDS/etc	Extensie	Numar default	Hunting DA(grup)/NU	Prioritate Hunting	Cap de hunting? DA/NU
1	Interfata1	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1100				
2	Interfata2	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1101				
3	Interfata3	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1102				
4	Interfata4	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1103				
5	Interfata5	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1104				
6	Interfata6	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1105				
7	Interfata7	FXS	1	Portata	[REDACTED]	1106				
8	Interfata8									
9	Interfata9									

Observatii:

.....

.....

.....

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Director executiv

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Bărbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Nr.	Abonament	Numar abonamente	Abonament lunar	Tarif per fax trimis national	Tarif per fax trimis international
1	Serviciul Fax2Mail	6	3	0,05	0,12

Nr. Crt.	MSISDN (Numar de telefon)	Tip de abonament
1		

[illegible]

-Pagina 21 din 26-



- **Transmiterea unui mesajfax** se face prin trimiterea unui email la adresa faxnumber@vodafonefax.ro (unde **faxnumber** este numarul la care se doreste trimiterea mesajului fax), in cazul in care numarul de fax apartine retelei Vodafone.

Daca se doreste transmiterea unui mesaj fax catre orice alt numar de fax, in campul "TO" al e-mailului se va completa numarul de fax respectiv. Faxul ajunge in Serverul de fax VF-RO, care il trimite catre numarul specificat in campul "TO" al email-ului. In cazul in care numarul destinat este ocupat sau nu raspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minute intre incercari.

4. Serviciul fax2e-mail trebuie sa fie folosit de client in limita unei folosinte normale, fara a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri intr-un interval de 1h). In situatia in care se constata utilizarea abuziva, Vodafone este indreptatit sa anunte clientul printr-un SMS. Dupa 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel incat sa se incadreze in limitele normale mentionate mai sus.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

Semnătura și ștampila

Director

Semnătura și ștampila

Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1:

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- Reducerile care se regasesc in prezentul document sunt valabile numai pe durata minima contractuala mentionata in acesta. Dupa expirarea duratei minime contractuale, reducerile se vor dezactiva, iar preturile vor reveni la tarifele standard.
- În cazul în care media ultimelor trei facturi plătite către Vodafone România de către Client scade sub valoarea minimă a Contractului de 0 Euro, "FMP", Vodafone România va percepe o penalitate al cărei quantum este egal cu diferența dintre FMP de înmulțit cu 3 și valoarea celor 3 facturi. Clientul are dreptul să ceară dezactivarea Serviciilor Integrate fără să plătească taxa de dezactivare și penalitatea, cu condiția să nu se depasească 5% din numărul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a căror dezactivare se solicită să aibă o vechime mai mare de 12 luni în rețea și să nu fi fost primite discount-uri speciale. Excepțiile vor face obiectul unui act adițional semnat de părți.
- Vodafone pune la dispozitia Clientului un buget in valoare de 3900 EURO, fara TVA, valabil pentru intreaga perioada contractuala. Bugetul va putea fi folosit de catre Client pentru achizitia de terminale la tarife subventionate conform preturilor aferente clasei 22 de subventie si in conformitate cu durata minima contractuala aferenta prezentului Contract/Act Adicional. Prin acceptarea acestui buget Clientul va avea posibilitatea de a utiliza si punctele de loialitate cumulate conform programului de loialitate "Vodafone pentru tine" pentru achizitia de terminale la tarife subventionate conform preturilor clasei 22 de subventie si in conformitate cu durata minima contractuala aferenta noilor activari solicitate de catre Client. Tarifele pentru clasa 22 de subventie vor fi puse la dispozitia Clientului, la solicitarea acestuia. Vodafone isi rezerva dreptul de a opera modificari asupra preturilor clasei 22 de subventie. Clientul declara ca este de acord ca bugetul acordat nu va fi utilizat in scopul achizitionarii modelelor de terminale iPhone 7 si iPhone 7 Plus.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila

Primar -

Director executiv

Semnătura și stampila

Semnătura și stampila

Semnătura și stampila

**Numărul/numerele pentru care se solicită portarea	Adresa	Serie SIM	Tip serviciu (abonament sau cartela preplatita)	Intervalul de portare		Alte informatii
				Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)	

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de comunicatii electronice destinat publicului	Furnizorul de servicii de comunicatii electronice destinate publicului la care se solicită portarea
	Vodafone

** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicatii electronice la puncte mobile.

Abonatul acceptă portarea parțială	☐
Abonatul NU acceptă portarea parțială	☒

Solicitant/reprezentant

MUNICIPIUL CAMPIA TURZII

Nume si prenume: Primar 

Semnatura:

Stampila



Data:

Reprezentant furnizor acceptor

Vodafone Romania S.A.

Numele si prenumele: 

Semnatura:

Stampila:



Data: 24.10.2016

Data activării este data la care s-a realizat portarea

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de comunicații electronice după portarea numărului (furnizor acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de Vodafone Romania SA, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de comunicații electronice va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Clauza specială pentru portarea mai multor numere pe același SIM:
În situația în care cel puțin unul dintre numerele pe care solicita portarea în rețeaua Vodafone este refuzat la portare de către furnizorul de la care se poartea numărul, solicitantul este de acord ca acesta să fie înlocuit cu un număr din plaja de numerotație Vodafone Romania.
10. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 3 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile și 4 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile.
11. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
12. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul:

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

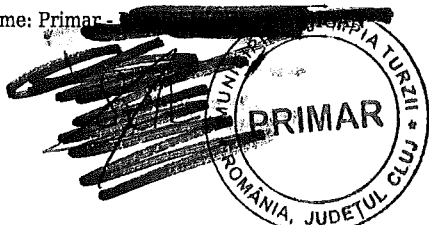
Solicitant/reprezentant

MUNICIPIUL CAMPIA TURZII

Nume și prenume: Primar

Semnatura:

Stampila



Data:

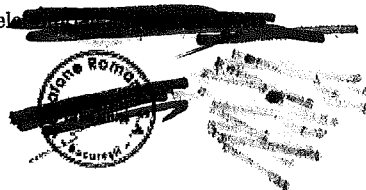
Reprezentant furnizor acceptor

Vodafone Romania S.A.

Numele și prenumele

Semnatura:

Stampila:



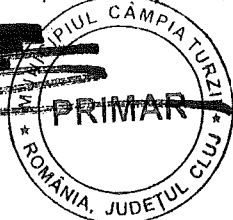
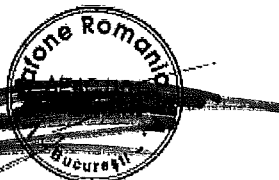
Data: 24.10.2016

Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.
2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.
3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.
4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.
5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de VODAFONE, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.
6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.
7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.
8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în quantum de 0eur. În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va datora atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).
9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originare apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 4 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă și 5 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă.
10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.
11. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul:

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Solicitant/reprezentantNume și prenume: Semnătura și Ștampila (în cazul persoanelor juridice): **Reprezentant furnizor acceptor**Nume și prenume: Semnătura și Ștampila: 

Data: 24/10/2016

Completată în 2 exemplare, pentru solicitant și furnizorul acceptor.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



ANEXA 1

(la Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor)

CERERE DE PORTARE**Identificarea cererii**

(nr. de înregistrare, data înregistrării, alte elemente)

Identificarea solicitantului

(solicitantul trebuie să fie titularul contractului de furnizare a serviciului de telefonie furnizat prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea)

Persoană juridică

Denumire	MUNICIPIUL CAMPIA TURZII
Cod unic de înregistrare	4354566
Sediu	Sediu: Str. Laminoristilor, Nr.2, Campia Turzii, Cluj
Cod client (Număr contract de furnizare a serviciului de telefonie)	[REDACTED]
Telefon de contact	[REDACTED]
Fax	
Reprezentant legal	
Nume și prenume	[REDACTED]
Act de identitate (B.I./C.I./pașaport)	[REDACTED]
Telefon de contact	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]

**Numărul/numerele pentru care se solicită portarea	Serie SIM (după caz)	Tip serviciu (abonament sau cartela preplatită)	Intervalul de portare		Observații	Alte informații
			Momentul inițial (dată, oră)	Momentul final (dată, oră)		
[REDACTED]	n/a	Abonament	04-11-2016	04-11-2016	Str. Laminoristilor, Nr.2, Campia Turzii, Cluj	Numere Provizorii

Furnizorul care oferă în prezent serviciul de telefonie destinat publicului	
Denumire	VODAFONE ROMANIA SA

**** Se completează în cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.**

Abonatul acceptă portarea parțială	X
Abonatul NU acceptă portarea parțială	

Solicitant/reprezentant

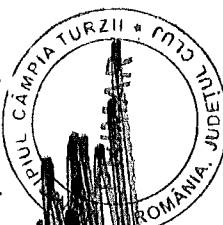
Nume și prenume: [REDACTED]

Reprezentant furnizor acceptor

Număr de telefon: [REDACTED]

Semnătura și Ștampila (în cazul persoanelor juridice):

Data: 24/10/2016





Termeni și condiții

1. Solicitantul are un contract în vigoare cu furnizorul de la care se solicită portarea (furnizor donor) pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul numărului sau numerelor care fac obiectul acestei cereri.

2. Solicitantul nu a transmis o altă cerere de portare, având același obiect, care este nefinalizată.

3. Furnizorul care va oferi serviciul de telefonie după portarea numărului (furnizorul acceptor) este mandatat să efectueze demersurile necesare pentru rezilierea contractului dintre solicitant și furnizorul donor prin intermediul numărului/numerelor pentru care se solicită portarea. Furnizorul acceptor este responsabil față de solicitant cu privire la realizarea portării.

4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării nu va putea fi recuperat de către solicitant.

5. În urma portării, solicitantul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de VODAFONE, conform unui contract încheiat pentru furnizarea de servicii de telefonie destinate publicului între furnizorul acceptor și solicitant.

6. Furnizorul acceptor va comunica solicitantului intervalul de portare și perioada de întrerupere a serviciului cu cel puțin 24 ore înainte de momentul inițial al intervalului de portare stabilit prin cerere. În cazul în care portarea nu va putea fi realizată, furnizorul acceptor va informa solicitantul cu cel puțin 24 ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării (indicând și motivul refuzului). Serviciul de telefonie va fi furnizat în continuare de către furnizorul donor.

7. Solicitantul poate renunța la cerere cel mai târziu cu 24 de ore înainte de momentul convenit pentru realizarea portării. În cazul revocării cererii după acest moment, portarea va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.

8. Pentru portarea numărului, solicitantului i se va percepe un tarif de portare în cuantum de 0eur. În situația renunțării la cererea de portare după data limită stabilită conform pct. 7 și inițierea unei noi cereri de portare, solicitantul va plăti atât un tarif de portare furnizorului acceptor, cât și un tarif de portare furnizorului donor (care în urma renunțării la portare devine furnizor acceptor).

9. Solicitantul acceptă că există posibilitatea întreruperii temporare a serviciului, în timpul căreia nu vor putea fi originate apeluri, inclusiv apeluri de urgență. Această întrerupere nu poate depăși, de regulă, 4 ore în cazul numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă și 5 ore, în cazul numerelor geografice și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă.

10. Solicitantul este de acord cu prelucrarea automată a datelor cu caracter personal, potrivit legislației în vigoare aplicabile, în măsura în care acest lucru este necesar în vederea realizării portării.

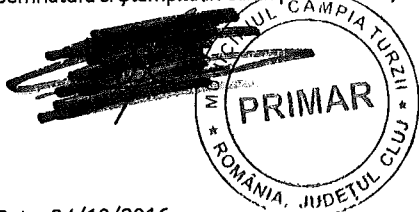
11. Solicitantul declară că informațiile furnizate prin prezenta cerere sunt complete și corecte.

Documente anexate, dacă este cazul:

1. Copie de pe actul de identitate;
2. Copie de pe ultima factură emisă de furnizorul donor;
3. În cazul reprezentării persoanelor fizice, procura sub semnătură privată în original.

Solicitant/reprezentantNume și prenume: **Reprezentant furnizor acceptor**Nume și prenume: 

Semnătura și Ștampila (în cazul persoanelor juridice):



Data: 24/10/2016

Completată în 2 exemplare, pentru solicitant și furnizorul acceptor.