



**ROMÂNIA
JUDEȚUL CLUJ
MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII**

Nesecret, ex.3

CONTRACT DE SERVICII

nr. 37 din 12.05.2017

Servicii de asistență informatică și suport tehnic în utilizarea aplicației Folium

Preambul

În temeiul Legii privind achizițiile publice nr. 98 din 19.05.2016, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între**

MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII adresa sediu: Primăria Municipiului Câmpia Turzii, str. Laminoriștilor nr. 2, jud. Cluj, telefon 0264368002, fax 0264365467, cod de înregistrare fiscală nr. 4354566, cont nr. RO72TREZ21924510220XXXXX, deschis la Trezoreria Turda, reprezentat prin Primar – , în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C ITHINK SOFTWARE SOLUTIONS&SERVICES S.R.L cu sediul în Cluj Napoca, Aleea Azuga, nr. 7, ap. 2, jud. Cluj, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J12/1015/2015, cod de înregistrare fiscală RO34335868, cont nr. RO81TREZ2165069XXX031916, deschis la Trezoreria Cluj Napoca, reprezentată prin Administrator- , în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să asigure servicii de asistență informatică, suport tehnic și dezvoltare a aplicației **“Folium - sistem informatic de registratură, arhivare electronică și flux de documente” și a modulelor implementate în cadrul aplicației: Modul Registru Agricol, Modul Juridic, Modul Urbanism, Modul Contracte**, respectiv:

➤ **Asistență telefonică, on line sau e-mail pentru utilizarea aplicației de către angajații instituției**

- asistență tehnică și funcțională în vederea utilizării corecte a aplicației
- identificarea erorilor în utilizarea aplicației și corectarea acestora
- oferirea de soluții pentru rezolvare provizorie sau definitivă a problemelor evidențiate de către utilizatorii aplicației
- verificare în sisteme de test/development și/sau remote pentru depistării erorilor.

Durata: 5 zile/săptămână- 8 ore/zi- de luni până vineri cu excepția sărbătorilor legale.

➤ **Asistență remote-conectare remote la sistemele utilizatorilor și /sau serverul aplicației:**

- update sistem local sau server pentru rezolvarea problemelor evidențiate
- verificare tehnică și funcțională a modului de utilizare a aplicației și depistarea erorilor umane sau software în cadrul utilizării acesteia.
- teste de verificare a corectitudinii modificărilor efectuate.

Durata: 8 ore/zi, 5 zile pe săptămână, de luni-vineri, excepție-sărbători legale.

➤ **Asistență on site - deplasare la sediul beneficiarului.**

- analiză și identificare probleme sau erori în utilizare aplicație-servicii de intervenție pentru rezolvarea erorilor/problemelor identificate.
- modificări de formulare gestionate de aplicație în vederea alinierii cu prevederile legislative nou apărute și a deciziilor instituției
- creare și instalare de formulare noi, la cerința beneficiarului
- teste în vederea verificării corectitudinii modificărilor
- întreținere aplicație
- analiză și identificare funcționalități nefolosite integral sau parțial în urma prezentării de către utilizatori a funcționalităților specifice fiecărui compartiment , identificarea modului de utilizare al aplicației pentru acoperirea funcționalitățile.

Durata: 5 deplasări / lună la sediul instituției.

➤ **Servicii desfășurate la sediul operatorului economic (a furnizorului de servicii).**

- analiză și dezvoltare formulare sau modificări ale formularelor gestionate de aplicație la cererea instituției.
- analiză și identificare probleme sau erori apărute în utilizarea aplicației-servicii de mentenanță în vederea erorilor identificate.
- testare pe sistem test sau clonă existentă a sistemului deținut de instituție
- creare pachete de update în vederea instalării în sistemul Folium

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Valoarea contractului

5.1 Valoarea contractului, respectiv prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor este de **2.289,92 lei/lună**, la care se adaugă **435,08 lei TVA**.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este până la data de 31.12.2017, începând cu data de 12.05.2017, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data de 12.05.2017.

8. Documentele contractului

8.1 - Documentele contractului sunt:

- oferta (proponerea tehnică și financiară) nr. 12266/05.05.2017;
- invitație de participare nr. 11872/02.05.2017;
- caiet de sarcini nr. 11116/24.04.2017;
- acte adiționale, dacă există.

8.2. - În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini nr. 11116/24.04.2017, prevalează prevederile caietului de sarcini nr. 11116/24.04.2017.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile standardele și sau performanțele prezentate în propunerea financiară, anexă la contract.

9.2 – Prestatorul se obligă să prezinte un raport de activitate lunar atașat la factura fiscală aferentă serviciilor prestate în luna respectivă, vizat de serviciul sau compartimentul unde s-au prestat serviciile de asistență informatică și suport tehnic.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile care face obiectul prezentului contract.

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 zile de la emiterea facturii.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut în contract, dobânda penalizatoare curge de la scadență până la momentul plății, în condițiile dispozițiilor art. 1.535 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare.

11.3 - Creanța de plată constând în prețul serviciilor prestate produce dobânzi penalizatoare numai dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 3 alin. (1) din Legea nr.72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante

11.4 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu oferta de preț, anexă la contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor, siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 – Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului toate documentele și informațiile necesare sau cerute de acesta pentru îndeplinirea obligațiilor sale contractuale.

14. Ajustarea prețului contractului

14.1 - Pentru serviciile prestate, achizitor datorează prestatorului prețul declarat în oferta de servicii, anexă la contract.

14.2 - Prețul contractului nu se actualizează.

15. Amendamente

15.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 20 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Soluționarea litigiilor

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești competente.

18. Limba care guvernează contractul

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

19. Comunicări

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie azi 12.05.2017 prezentul contract în 3 (trei) exemplare, două exemplare pentru achizitor și un exemplar pentru prestator.

ACHIZITOR

MUNICIPIUL CÂMPIA TURZII S.C ITHINK SOFTWARE SOLUTIONS&SERVICES S.R.L

PRIMAR

PRESTATOR

ADMINISTRATOR